



Buchungshinweise

1. Wochenendraten und Paketpreise

Während Hochsaisonzeiten, die Ihnen bei der Reservierung auf Befragen genannt werden, gelten die Wochenendraten nur auf Anfrage und nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung. Während Messezeiten haben sie keine Gültigkeit.

2. Buchungs- und Zahlungsbedingungen

Bei den Programmen "Wochenend-Ziele" und "Familien-Stop-Over" besteht, je nach Hotel, die Möglichkeit, Zimmer bis 16.00 Uhr am Anreisetag zu reservieren. Sollten Sie bis zu der angegebenen Uhrzeit nicht angereist sein, wird Ihre Reservierung vom Hotel automatisch storniert. Ob eine nicht garantierte Reservierung in dem von Ihnen gewünschten Hotel möglich ist und bis wann die Zimmer für Sie freigehalten werden, wird Ihnen bei Reservierung mitgeteilt.

Reservierungen werden vom Hotel nur dann nach 16.00 Uhr aufrechterhalten, sofern Sie mit einer Kreditkarte garantieren. Alternativ können Sie dem jeweiligen Hotel als Buchungsgarantie eine 10%ige Anzahlung (maximal EUR 250,-) auf den Reisepreis übermitteln. Dies ist per Verrechnungsscheck oder Banküberweisung bis 14 Tage vor Anreise erforderlich.

In Hochsaison- oder Messezeiten, welche bei der Reservierung bekannt gegeben werden, sowie bei den Programmen "Musicals", "Genießer-Tage", "Erholung pur" und "Urlaub in Deutschland" muss eine Garantie über Kreditkarte oder eine Anzahlung an das Hotel direkt vorgenommen werden.

Erfolgt die Kreditkartengarantie oder die Anzahlung bis zum festgelegten Zeitpunkt nicht, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor.

3. Leistungen der Best Western Hotels

Der Übernachtungspreis ist abhängig von Hotel und Zimmerausstattung und beinhaltet nur dann Frühstück, wenn es explizit ausgewiesen wird.

Die Leistungen umfassen bei allen touristischen Programmen die Unterkunft inklusive Frühstück für die Dauer des Aufenthaltes, sowie die in der Programmbeschreibung zusätzlich aufgeführten Leistungen. Zusätzlich in Anspruch genommene, nicht in den Pauschalen enthaltene Leistungen werden direkt vom Hotel abgerechnet und sind an dieses zu entrichten.

Sofern im Zielort eine Kurtaxe oder Eintrittsgelder anfallen, sind diese nicht im Preis enthalten und direkt vor Ort zu bezahlen, es sei denn, sie sind in der Leistungsbeschreibung ausdrücklich erwähnt.

Da nicht alle Musicalveranstalter Kartenkontingente gewähren, müssen die Karten angefragt werden. Musicalprogramme gelten erst nach schriftlicher Bestätigung durch das Hotels als bestätigt.